

福祉サービス評価室 業務ご案内（平成21年度版）

[目次]

1.弊社の基本姿勢

2.評価の視点

3.評価実施上の工夫点

4.H20年度お客様満足度調査 集計結果

5.組織概要

6.主な評価者の紹介

7.評価実績

1.弊社の基本姿勢

1) 理念・目ざす姿

理念：私たちの明日をつくる

福祉サービス第三者評価を通じて、
みなさまとともに明日をつくるパートナーでありたい

(株) 地域計画連合・福祉サービス評価室では、福祉サービス第三者評価業務を通じて、施設が将来像に着実に近づけるお手伝いをしたいと考えています。その結果、利用者、経営層、職員、さらに地域、社会にとってより良い明日につながることをめざします。

<めざす姿>

●評価機関

- ・福祉サービス第三者評価制度の健全な発展及び質的向上に貢献するとともに、評価機関として成長し続ける。

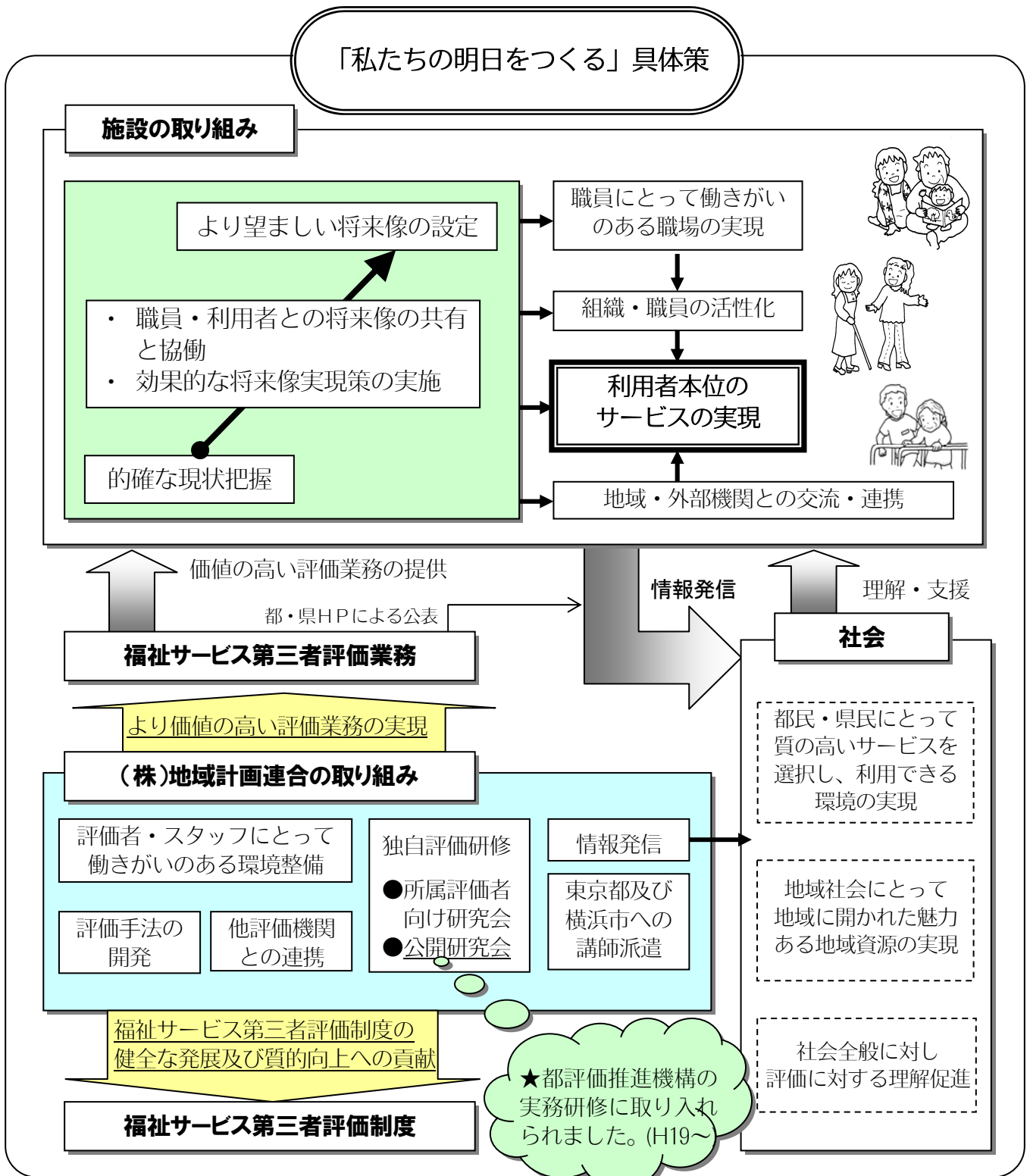
●評価業務

- ・経営層・職員に対しては、第三者評価を、日々業務に追われていると忘れがちな仕事のあるべき姿やその価値を思い起こし、めざすべき将来像に向けた取り組みを進め、利用者本位のサービスを実現するきっかけとしていただく。
- ・利用者に対しては、第三者評価を、施設の成長を利用者の立場から支え、見守り、評価するきっかけとしていただく。

●評価者及びスタッフ

- ・気づきや改善を促す第三者評価業務に携わる評価者自身も、強い向上意欲を持ち、現状に慢心することなく、常に自己研鑽に励む。
- ・評価者やスタッフが、良好なチームワークのもと、評価機関の理念を共有し、高い社会貢献意欲とホスピタリティを持って業務に取り組む。

「私たちの明日をつくる」具体策



2) サービス提供指針

評価に対する
中立・公正な姿勢

経営層・職員・
利用者・家族に対する
誠実な心

価値ある評価結果を
提供する
確かな技術

中立・公正な姿勢

健全な評価制度維持のため、評価制度の意図に忠実に従い、評価者の独断や施設への迎合を排除します。

誠実な心

実際に役立てていただける評価をめざし、狭い世界の常識、一般論、理想論ではなく、経営層・職員・利用者・家族の心に寄り添い、現状から一步進むための評価を行います。

確かな技術

高付加価値の第三者評価をめざし、独自のノウハウを活用した事業評価、利用者調査を行います。

3) 評価の質向上への取り組み

評価研究会による自己研鑽

毎年数回、評価研究会を開催し、評価者の自己研鑽の場としています。うち一部は、他評価機関や福祉施設を対象とした公開評価研究会としています。

お客様満足度調査結果を踏まえた見直し・改善活動

評価終了後、評価受審施設に対して満足度調査を実施し、業務の見直し・改善を重ねています。

評価室会議における総合的な検討

効果的な手法、円滑なマネジメント方法等について常に検討し、改善を行っています。



(写真：20年度公開評価研究会の様子)

4) 私たちが大切にしたい評価者としての5つの資質

2つの知識と経験

管理ノウハウを含めた「サービス現場知識と経験」

- ・サービスそのもの、利用者・家族像、サービス提供方法、現場管理ノウハウ等に精通していること

福祉施設の実情も含めた「経営マネジメント知識と経験」

- ・組織マネジメント、企業の社会的責任、人材マネジメント、情報マネジメント、財務等に精通していること

価値ある意見交換のための高い「コミュニケーション能力」

- ・明日をつくるパートナーとして信頼され、目指すべき方向を共有し、現状から一歩進むための方策をとるための話し合いができること。
- ・実際に取り組むことの難しさを十分に理解し、受審施設の経営層・職員に共感しながらも、あるべき姿を示せること。

3つの能力

組織を構造的に捉える「分析力」・未来を描く「構想力」

- ・事前調査結果、現地訪問結果、ヒアリング結果などから、裏にある根本的な原因を突き止め、現状を構造的に正しく理解できること。
- ・目指すべき方向に近づくために取り組むべきもっとも効果的な対策を打ち出せること。

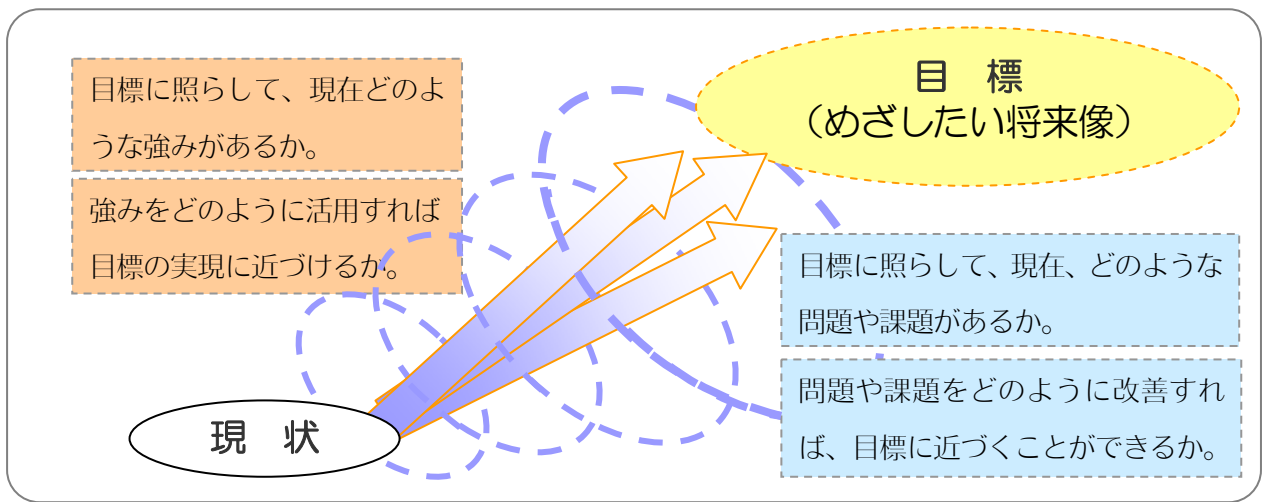
論理的かつわかりやすい「文章力」

- ・物事の関係性を正しく捉えて構造化し、伝えたいことを論理的に、かつ誰が読んでもわかりやすい表現で書けること。
- ・利用者や都民が求める事実情報を、ポイントを押さえてコンパクトに盛り込めること。

2. 評価の視点

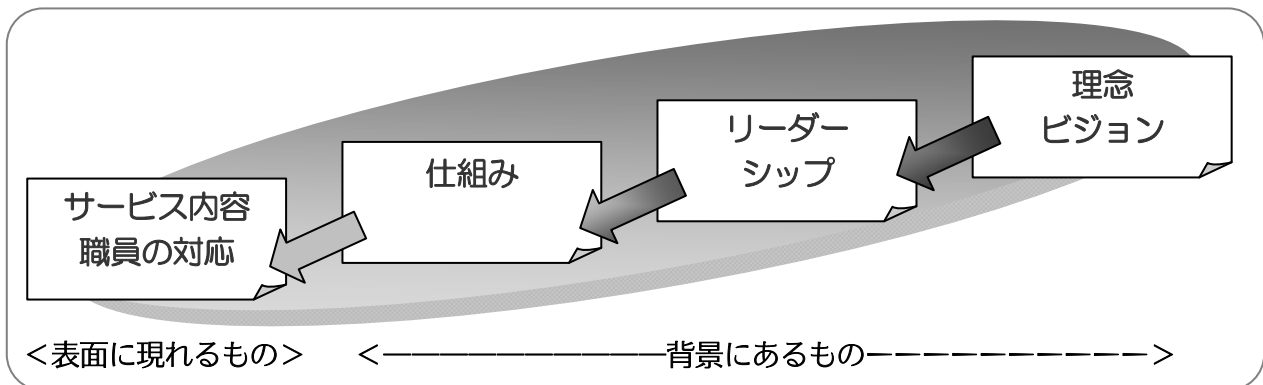
1) 目標実現の道筋を見つける

施設がめざすべき将来像を共有した上で、それを実現するために活かすべき強み、克服すべき弱みは何なのか、また、どのように取り組んでいけばよいのかを共に考えていきます。



2) 出来事背景を探る

表面に見えていることの裏にある組織の考え方や取り組みの特徴に着目します。





3) サービスの特徴をとらえた上で、施設の独自性を理解する



利用者本位の実現策: そのサービス・その事業所ならではの「利用者本位」のあり方
地域との関わり: 様々な制約条件の下での地域における事業所の役割の定義と取組
時代の変遷への対応: 時代の変遷をいかに感じ取り、対応しているか
その他、施設の状況に応じたポイント

3. 評価実施上の工夫点



●職員調査について

<p>お客様の声</p> 	<p>職員は評価項目のことを十分理解していないし、人によって甘い辛いがあるから、結果にばらつきが出るのではないかな。 職員調査結果がどう使われるのか不安。</p>
<p>弊社の工夫点</p> 	<p>職員調査結果はあくまでも意識把握のための参考資料です。結果を事実の裏づけとして扱うことはありません。弊社では、<u>標準項目レベル</u>で調査を行い、階層別の比較分析を行っています。 (都の規定通りの“評価項目レベルの調査”よりも具体的な状況を把握することができます)</p>



●利用者調査について

<p>お客様の声</p> 	<p>利用者からの一方的なクレームをそのまま受け止められたら困るな。利用者調査の項目はずいぶん簡単だけど、これで本当に施設のことかわかるのかな。</p>
<p>弊社の工夫点</p> 	<p>記述をそのまま受け止めることはありません。<u>統計的な分析</u>から施設の傾向把握を行うことを重視しています。 誹謗・中傷や個人が特定される表現は報告書から削除しています。</p>

●利用者調査票の回収について

<p>お客様の声</p> 	<p>利用者に行う調査票の回収率が心配。十分に集まるかな。施設の回収箱に入れることをためらう人もいないかな。</p>
<p>弊社の工夫点</p> 	<p>弊社では、調査票の回収率向上のために、<u>送料無料封筒とオリジナル回収箱</u>をご用意しています。利用者の方は、郵便ポストまたは回収箱（施設に設置）のどちらかを選択して投函できます。</p>

●経営層の自己評価について

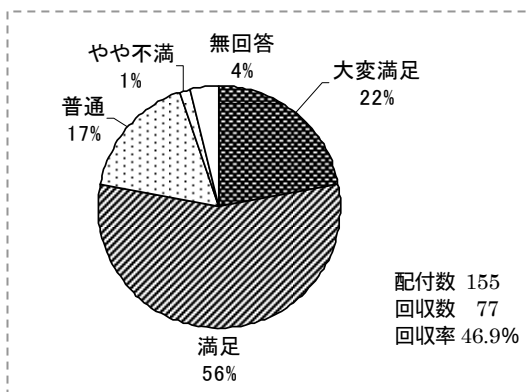
<p>お客様の声</p> 	<p>自己評価シートは慣れない言葉で書かれているので、何を書いたらいいのかわからない。書くのが大変そう。 確認根拠資料としても何を揃えたらいいのかわからないな。</p>
<p>弊社の工夫点</p> 	<p>弊社では、自己評価シートの全ての項目について、<u>記入例</u>をご提供しています。また、確認根拠資料が必要となるすべての項目について、サービス種別に合わせた<u>具体例</u>をご提供しています。</p>

4.H20 年度お客様満足度調査 集計結果

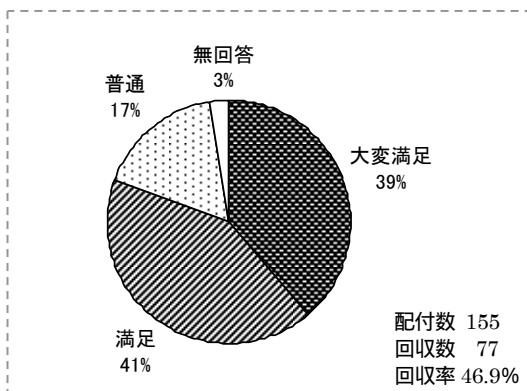
第三者評価では、「評価からの気づき」、「評価者の対応」それぞれ、**80%以上の施設から「満足」とのご回答をいただきました。**また、利用者調査のみの業務では、「評価からの気づき」について 90%以上、「評価者の対応」について 100%の施設から、「満足」とのご回答をいただきました。

第三者評価

「評価からの気づき」に対する満足度

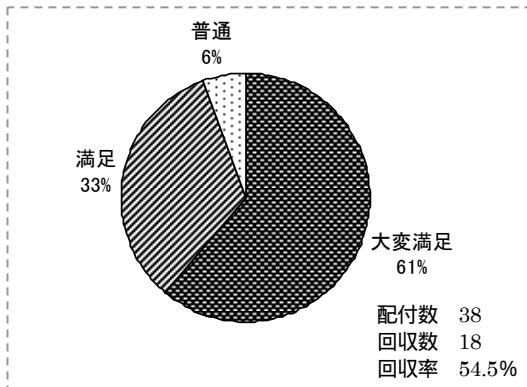


「評価者の対応」に対する満足度



利用者調査

「調査からの気づき」に対する満足度



「評価からの気づき」に対する満足度の理由

- 大変満足：気づきのヒントを沢山頂いた。／利用されている方の気持ちが理解できた。／利用者からの率直なご意見を頂けたので、今後につなげたい。
- 満足：今後の保育園運営の参考になった。／指摘された事項について、今後の検討課題となりました。／保護者・職員の声が聞けたこと。一方的なサービスにならない様参考になる。
- 普通：保護者へのアピール不足の認識。もっと積極的におこなえばよかった。

「評価者の対応」に対する満足度の理由

- 大変満足：施設のおかれている状況にも理解を示して頂き、丁寧に対応をしてくださった。／客観的に見てくださり、とても気持ちよかった。／色々な面からの見方をされ、評価者の人柄に安心して話しをすることができた。／現場確認を細かくされ理解に協力的。／経営目標や評価の数値化など、大変参考となった。／メールでの対応、その後の問い合わせ等とても親切な対応でした。／説明がわかりやすく丁寧。
- 満足：保育園長経験者でしたので、理解していただけ、ありがたかった。／細かい質問にもそのつど対応していただき助かりました。／誠意を持って対応して頂いた。／とてもわかりやすく質問していただいた。
- 普通：経営層の所のみでの関わりのため、満足度がハッキリと分かりません。すみません。

「調査からの気づき」に対する満足度の理由

- 大変満足：大いにあり。一つずつ満足度が上がるようになっていきたい。
- 満足：アンケートによって気づきがあった。
- 普通：利用者が求めている実態が分かり改善につながる。

5. 組織概要

1) 会社概要

まちづくりコンサルタントとして、昭和44年に創立。福祉分野から都市計画分野まで、幅広い分野の計画策定や調査業務に従事。その豊富な知識と経験、多様な人材を有することが、組織の大きな強みとなっています。

株式会社 地域計画連合 (Regional Planning International Co.,Ltd.)

創 立：昭和44年5月19日

ISO9001認証取得：平成15年 2月1日

資本金：2,000万円

評価機関認証取得：平成14年11月5日

2) 評価機関としての歩み

平成14年度 福祉部署が中心となって、東京都で評価機関認証取得。

東京都福祉局知的障害者分野で評価試行調査を受託。

平成15年度 都評価制度開始。都評価者養成講習講師受託。

福祉サービス評価室開設。埼玉県で評価機関認証取得。

平成16年度 横浜市評価者講習講師受託。

平成18年度～評価研究会活動開始。現在に至る。

3) 所属評価者

サービスの現場管理経験や、組織のマネジメント経験の豊富な評価者が所属しています。

- ・経営系評価者35名 福祉系評価者33名（保育系、障害系、高齢系など）
- ・うち、東京都評価者養成講習講師 5名（平成21年5月現在）

4) 守秘義務・個人情報保護・倫理規定遵守への取り組み

- ・個人情報保護・倫理規定の制定
- ・受審事業所に対する「秘密保持情報に関する誓約書」の提出
- ・評価者と評価機関の間で誓約書の取り交わし
- ・評価過程で入手した資料は、施設に返却又はゴミ処理施設での溶解処理（溶解処理には、弊社スタッフが同行して適正な処理状況を確認しています）

5) なんでも相談窓口

評価に関する疑問、評価項目の意味、弊社実施評価業務に対する苦情など、何か気になることがあれば、お気軽にご相談ください。



担当	中居、木暮	電話	03-5974-2021	受付時間	10:00～16:00
----	-------	----	--------------	------	-------------

6. 主な評価者の紹介

●経営系(評価者番号順)



姫野亜紀 H0201025 経営

(株)地域計画連合 福祉サービス評価室長 主任研究員 20年/評価者養成講習・講師/福祉政策・まちづくりコンサルタント/福祉住環境コーディネーター



相羽宏信 H0201017 経営

(株)地域計画連合 主任研究員 19年 /高齢者保健福祉計画、介護保険事業計画などの策定業務、行政からの委託による福祉サービス評価



浅野 睦 H0301066 経営

(株)フォーサイトコンサルティング代表取締役、リスクマネジメント協会理事/経営コンサルタント 9年/東京都福祉サービス評価推進機構アドバイザー、評価者養成講習・講師



室井忠顕 H0302041 経営

株式会社アールピーアイ栃木代表取締役/(株)地域計画連合 研究員9年、取締役5年/栃木県、埼玉県福祉サービス第三者評価調査者、埼玉県福祉サービス第三者評価調査者



江田隆三 H0403032 経営

(株)地域計画連合代表取締役 8年、研究及びコンサルティング経験30年/まちづくりに関する行政計画・政策に関するコンサルティング/技術士



日置むつ子 H0404014 経営

NPO 在宅サービス評価センター代表理事、(株)データ・ベース財務担当役員/認知症サポート講座講師、認知症予防コーディネーター/介護福祉士、介護相談員、社会福祉主事任用資格



福原琢也 H0501036 経営

(株)地域計画連合 主任研究員17年/市民運動としてのまちづくり/保育園・学童保育の父母会活動を通じ子どもの昼間の生活の場づくりに貢献/文京区学童保育連絡協議会事務局長



山口智幸 H0502061 経営

(株)地域計画連合 主任研究員11年/(株)株式会社計画技術研究所研究員9年/まちづくり分野の行政計画・政策検討、市民参加の企画運営の専門家



小田勇一 H0601002 経営

(株)地域計画連合 主任研究員/日本工営(株)にて環境影響評価業務を主体に9年間、(株)テックにて交通量調査・騒音振動調査等現地調査・交通量の推計評価業務など5年間



松永 学 H0701081 経営

公共政策に関する調査研究、計画策定コンサルタント3年/児童・障害・高齢者等、各種保健福祉施策、各種公共計画策定、基礎調査、事業評価等の業務



喜多素子 H0201029 経営

(株)地域計画連合 主任研究員15年/福祉政策・まちづくりコンサルタント/東京都及び横浜市にて評価者養成講習・講師/東京都保健福祉局・福祉サービス第三者評価検討委員



小俣和生 H0202011 経営

数事と人事のコンサルタント小俣事務所 税理士・社会保険労務士/有限会社 総合税経コンサルタント 企業分析、コンサルティング業務 3年/税理士、社会保険労務士



本家正彦 H0302036 経営

(株)地域計画連合 国際部 研究員/都市銀行中小企業支援8年、開発途上国における JICA 案件14年/中小企業診断士、ISO9001 品質審査員



内海 浩 H0304073 経営

株式会社アールピーアイ栃木取締役/(株)地域計画連合 研究員23年(福祉分野等における調査・計画策定業務に携わる)



木村温真 H0404012 経営

特定非営利活動法人アクティブハンディネット 理事長/商社でグループ会社の財務分析や経営指導に従事、退職後日本福祉大学を卒業、第三者評価者として福祉分野で活動する



臼井 淳 H0405013 経営

パブリックサービスR&C合同会社代表/編集3年、調査研究・コンサルティング4年、法務・総務5年、/行政書士、ISO9001 品質審査員、ISO14001 環境審査員、社会福祉主事任用資格



宇田川利明 H0501055 経営

NPO法人アクティブハンディネット 理事/島津製作所 取締役6年、島津インターナショナル取締役社長 13年(米国5年、欧州5年、中国3年)主に、現地での会社代表として勤務。



中居恵子 H0601001 経営

(株)地域計画連合 副主任研究員 3年/福祉分野の調査研究等を行う/(株)ブレック研究所にて環境分野のアンケート・ヒアリング等を行う研究員として5年/技術士補(環境)



荒木恭子 H0602025 経営

(有)アラキ建築設計事務所設計部(住宅、福祉施設等の設計)3年/(株)地域計画連合研究員4年(自治体福祉関連計画策定支援評価業務)/福祉住環境コーディネーター



千葉正隆 H0701082 経営

(株)メソッド 研究員/市町村の介護保険事業計画など福祉系地域計画を担当する研究員として17年の業務経験/介護職員の問題、福祉機器の活用策など



木村 朗 H0702076 経営

㈱クラブス調査研究部/全国自治体における福祉政策コンサルタントとして活動/かながわ福祉サービス第三者評価調査員



石黒不二夫 H0702086 経営

経営コンサルタント(経営士)として中小企業の経営改善、社員教育/製薬会社役員/東京都介護サービス情報調査員、エゴ検定試験対策セミナー講師(日本経営士会)、経営士



木暮美恵子 H0702083 経営

㈱地域計画連合福祉サービス評価室事務局/シンクタンク、大学等でまちづくり、住民参加、ウェルネスツーリズム等の調査・研究 20年、特別区行政評価委員 2年



山岸 誉 H0702088 経営

㈱クラブス調査研究部 研究員 6年/地方自治体の保健福祉施策を中心として調査・研究業務

●福祉系(評価者番号順)



伊藤善彦 H0301060 福祉

社会福祉法人 副理事長 知的障害者通所施設 施設長/通所授産施設 7年/通所更生施設 3年/養護学校教諭二種免許、社会福祉施設施設長資格、(障)サービス管理責任者



永倉春男 H0302032 福祉

NPO 法人渋谷神宮前理事長 3年/特別支援学校 20年/都教育庁 7年 校長職 12年/社会福祉法人あいのわ会及び足立あかしの設立に当る/園長 5年 福祉作業所所長 5年



寺尾道子 H0302079 福祉

社会福祉法人施設、通算 43年(内保育士 21年、主任 4年、園長 18年) /保育専門学校 講師 7年 6ヶ月/保育士



富岡孝幸 H0303088 福祉

私立保育園 園長 私立保育園園長 7年、公設民営保育園 園長 11年/全国社会福祉協議会福祉施設士、社会福祉主事



石澤陽美 H0306066 福祉

私立・公立保育園保育士(園長職含む)として 40年/区児童課 保育関係職員の研修・保育指導担当として 2年/子ども家庭支援センター設立準備から相談員として 1年/保育士



森谷 稔 H0307017 福祉・経営

八王子市地域包括支援センター/知的障害者更生施設/特別養護老人ホーム/地域包括支援センター相談員/社会福祉士、精神保健福祉士、主任介護支援専門員、介護福祉士等



齋藤弘昭 H0401003 福祉

さいとう社会福祉事務所代表/児童養護施設、母子支援施設、高齢者施設 指導員・ソーシャルワーカー 25年、権利擁護相談員、介護認定



熊田幸一郎 H0401005 福祉・経営

通所介護事業所管理者/介護の現場にて介護職・相談員として勤務/人材教育・研修会社にて福祉事業所に対するコンサルティング、教育の調査、企画等に従事



渡邊暢子 H0403037 福祉

子育て支援研究センタースタッフ/公立保育園勤務 37年 園長職 27年、子育て電話相談員 3年、子育て学級、保育園職員研修講師、保育雑誌の監修・執筆/保育士



笹田享子 H0501050 福祉

NPO 法人アクティブハンディネット 副理事長/市福祉部長 3年、竹恵会 DS センター長 3年、地域ケアネットワークゆいまある施設長 3年



内田祥二 H0501056 福祉

社会福祉法人勤務 28年/施設長職(軽費老人ホーム施設長 4年、特別養護老人ホーム施設長 10年)



瀧田寿美恵 H0502040 福祉

障害者施設、高齢者施設にて音楽療法の実践、研究 16年/日本音楽療法学会認定音楽療法士



臼井勝子 H0601019 福祉

公・私立保育園に 40年勤務/公立園長職 20年/ファミリーサポートセンター設立に尽力 アドバイザー 7年/保育士



丸山スミ子 H0601022 福祉

NPO 法人アクティブハンディネット 理事/公立保育園勤務 23年、園長職 15年、退職後市の育児相談に関与/保育士、幼稚園教諭 2級



広瀬 稔 H0601025 福祉

介護保険認定調査員 5年/介護保険公表サービス制度調査員 3年/居宅介護支援事業所 5年/通所介護施設生活相談員 3年/在宅鍼灸マッサージ業務 20年/介護支援専門員



齊藤靖子 H0602024 福祉

公立保育園において保育士・園長 27年/私立・公立障害児・者通園施設において保育士・相談員 8年/公立子育てひろばにおいて相談員 1年/保育士



齋須カチ H0701051 福祉

アクティブハンディネット会員/国立病院、市役所保育課、公立保育園に 27年勤務/保険業務の諸事務、園児の健康管理、保護者・地域の子育てを相談を担当/看護師

このほかに 27 名の評価者が所属しています。

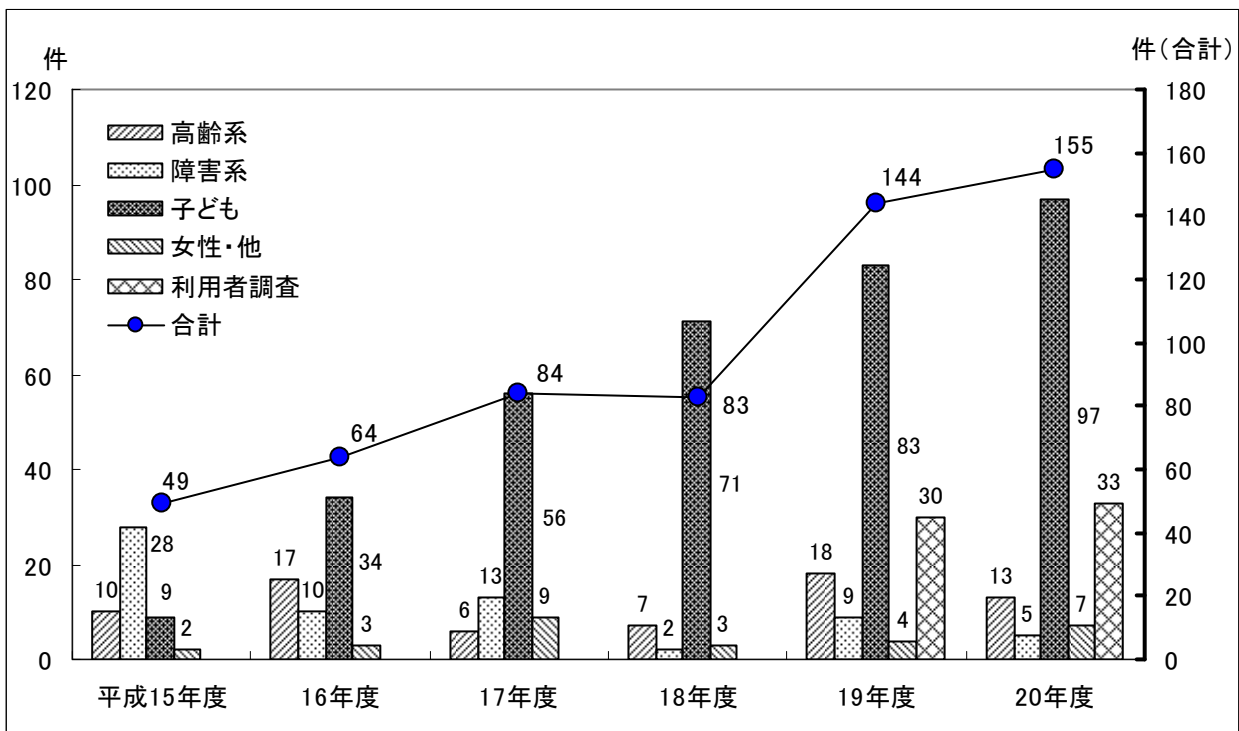
7. 評価実績

1) 実績数

(単位：件)

	高齢系	障害系	子ども	女性・他	利用者調査 ¹	合計
平成 15 年度	10	28	9	2	-	49
平成 16 年度	17	10	34	3	-	64
平成 17 年度	6	13	56	9	-	84
平成 18 年度	7	2	71	3	-	83
平成 19 年度	18	9 (1) ※2	83	4 (1) ※3	30	144
平成 20 年度	13	5 (3) ※2	97	7 (1) ※3	33	155
累積件数						579

※1 利用者調査は平成 19 年度より制度化されました
 ※2 () 内は第三者評価に順ずる調査の件数 (内数)
 ※3 () 内は学童保育所の評価件数 (内数)



2) 評価実績

■ 1 健全な評価制度の維持向上に関する業務

2008(平成 20)年	評価者養成講習・講師派遣	東京都
2007(平成 20)年	評価研究会	当社主催
2007(平成 19)年	評価者養成講習・講師派遣	東京都
2007(平成 19)年	評価者養成講習・講師派遣	横浜市
2007(平成 19)年	評価研究会	当社主催
2007(平成 19)年	公開評価研究会	当社主催
2006(平成 18)年	評価者養成講習・講師派遣	東京都
2006(平成 18)年	評価者養成講習・講師派遣	横浜市
2006(平成 18)年	評価者要請講習の講師打合せ会における講師	(財)東京都高齢者研究・福祉振興財団
2006(平成 18)年	評価研究会	当社主催
2005(平成 17)年	評価者養成講習・講師派遣	東京都
2005(平成 17)年	評価者養成講習・講師派遣	横浜市
2005(平成 17)年	評価者フォローアップ研修共通コース演習への講師	(財)東京都高齢者研究・福祉振興財団
2005(平成 17)年	利用者調査フォローアップ研修 講師	東京都福祉サービス評価推進機構
2004(平成 16)年	評価者養成講習・講師派遣	東京都
2004(平成 16)年	評価者養成講習・講師派遣	横浜市
2004(平成 16)年	福祉サービス第三者評価検討会障害分科会 委員	東京都福祉保健局
2004(平成 16)年	評価・研究委員会「経営ワーキング」委員	東京都福祉サービス評価推進機構
2003(平成 15)年	講演会講師	埼玉県東部ブロック福祉連絡協議会
2003(平成 15)年	第三者評価セミナー2004「第三者評価をどう活かすか！」パネリスト	東京都福祉サービス評価推進機構
2003(平成 15)年	評価・研究委員会「経営ワーキング」・「研修ワーキング」委員	東京都福祉サービス評価推進機構
2003(平成 15)年	評価者養成講習・講師派遣	東京都

■ 2 福祉サービス評価調査

2008(平成 20)年	浦安市福祉サービスにかかる評価事業	千葉県浦安市
2008(平成 20)年	介護サービス評価事業調査	東京都豊島区
2007(平成 19)年	介護サービス評価事業調査	東京都豊島区
2006(平成 18)年	介護サービス評価事業調査等	東京都豊島区
2005(平成 17)年	介護サービス評価事業調査	東京都豊島区
2005(平成 17)年	福祉サービス第三者評価 地域ニーズ調査	(社)福愛隣会
2005(平成 17)年	評価者養成	(株)クオリティサポート
2004(平成 16)年	平成 16 年度福祉サービス第三者評価の実施	東京都大田区
2004(平成 16)年	介護サービス評価事業調査	東京都豊島区
2004(平成 16)年	千代田区介護保険サービス評価の調査	東京都千代田区
2004(平成 16)年	区立保育園福祉サービス第三者評価	東京都足立区
2003(平成 15)年	介護サービス評価試行事業に関する調査	東京都目黒区
2003(平成 15)年	介護サービス評価事業調査	東京都豊島区
2002(平成 14)年	知的障害者授産施設他のサービスに係る第三者評価事業の試行調査	東京都
2002(平成 14)年	福祉サービス第三者評価システム後期システム試行調査	(財)東京都高齢者研究・福祉振興財団
2002(平成 14)年	介護サービス評価事業調査委託	東京都豊島区
2002(平成 14)年	ショートステイ等第三者評価試行事業	東京都足立区
2002(平成 14)年	千代田区介護保険サービス評価の調査	東京都千代田区
2001(平成 13)年	介護サービス評価調査	東京都板橋区
2001(平成 13)年	千代田区介護保険のサービス評価の調査	東京都千代田区

■ 3 福祉サービス第三者評価

◆東京都福祉サービス第三者評価 (高齢系 / 自治体)

◇2004(平成 16)年
東京都千代田区

◇2003(平成 15)年

東京都千代田区
(高齢系 / 民間)

◇2008(平成 20)年

(社)聖風会 ゆうあいの郷六月外 5 サービス
(株)クロスロード ... ハートばすてる杉並居宅介護外 6 サービス

- シルバーサポート(株) グループホーム真秀の里
(社福)ひまわり福祉会 グループホーム私の時間
東電パートナーズ(株) 東電さわやかケアポートとしまGH
- ◇2007(平成 19)年
- (社福)聖風会 .. 高齢者在宅サービスセンター六月外 5 施設
(株)クロスロード..... ハートぱすてる杉並外 5 施設
シルバーサポート(株) グループホーム真秀の里
(社福)ひまわり福祉会 グループホーム私の時間
(社福)恩賜財団 済生会支部東京都済生会
港区立高齢者在宅サービスセンター 白金の森
- ◇2006(平成 18)年
- (社福)聖風会 高齢者在宅サービスセンター六月外 5 園
(社福)豊島区社会福祉事業団 アトリエ村
- ◇2005(平成 17)年
- (社福)聖風会 ゆうあいの郷六月
(社福)恩賜財団 済生会支部東京済生会
南麻布高齢者在宅サービスセンター
(社福)櫻灯会 特別養護老人ホーム日の出紫苑
- ◇2004(平成 16)年
- (社福)東京弘済園弘済ケアセンター
(社福)聖風会 特別養護老人ホーム六月外
(株)ベストサポート日本橋
(社福)櫻灯会 特別養護老人ホーム日の出紫苑
- ◇2003(平成 15)年
- (社福)櫻灯会 特別養護老人ホーム日の出紫苑
(社福)聖風会 ゆうあいの郷六月
- (保育系 / 自治体)**
- ◇2008(平成 20)年
- 東京都世田谷区 16 園
東京都江東区 11 園
東京都目黒区 7 園
東京都練馬区 4 園
東京都西東京市 4 園
東京都三鷹市 3 園
東京都昭島市 2 園
東京都東村山市 1 園
- ◇2007(平成 19)年
- 東京都江東区 9 園
東京都目黒区 6 園
東京都東村山市 1 園
東京都中野区 2 園
- ◇2006(平成 18)年
- 東京都足立区 9 園
東京都品川区 15 園
東京都世田谷区 16 園
東京都江東区 9 園
東京都中野区 2 園
東京都武蔵野市 2 園
- ◇2005(平成 17)年
- 東京都世田谷区 16 園
東京都足立区 9 園
東京都江東区 9 園
東京都大田区 12 園
- ◇2003(平成 15)年
- 東京都足立区 9 園

(保育系 / 民間)

- ◇2008(平成 20)年
- (社福)東京児童協会 船堀中央保育園外 1 園
(社福)あすなろ福祉会 あいあい保育園
(特非)いきいき子育て応援隊 ムーミン保育室
(社福)菊美会 日野第二保育園
(社福)ナオミの会 ナオミ保育園
(株)日本保育サービス
キッズプラザアスク関町保育園外 18 園
(社福)三社会 平和保育園外 2 園
(社福)町田市福祉サービス協会 町田わかば保育園
(株)ネス・コーポレーション
ナーサリールーム・ベリベア-小岩外 2 園
- (社福)清川保育園
(社福)上宮会 清瀬上宮保育園
(社福)六踏園 皐月保育園
(社福)大泉きくみ会 くりのみ保育園
(社福)友和会 友和保育園
(社福)ユーカリ福祉会 東村山第八保育園
(株)クロス・ロード MOMOの家
(宗)天理教大禮分協会 大禮保育園
(特非)べすと・ほいく 東海道保育室
(特非)あゆみの会 あゆみ保育室
- ◇2007(平成 19)年
- (社福)敬愛学園 敬愛保育園外 7 園
(社福)東京児童協会 船堀中央保育園
(社福)あすなろ福祉会 あすなろ保育園
(社福)桐花会 太陽の子保育園
(特非)つくしんぼ保育所 つくしんぼ保育所
(社福)多摩養育園 光明第一保育園外 8 園
(社福)和敬会 練馬二葉保育園
(社福)麻の葉会 麻の葉学園
(社福)ナオミの会 ナオミ保育園
(株)日本保育サービス
キッズプラザアスク関町保育園外 19 園
(社福)なかよしの家 なかよしの家保育園
(社福)東保育会 松葉保育園
(株)ネス・コーポレーション
ナーサリールーム・ベリベア-東陽町外 4 園
- (社福)二俣尾保育園
(社福)六踏園 皐月保育園
風の子保育室
(有)もっくもっく アップルナースリー
府中清心会 南分倍保育園
(社福)行道福祉会 おひさま保育園、よいこの保育園
- ◇2006(平成 18)年
- (特非)あゆみの会 あゆみ保育園
(株)日本保育サービス キッズプラザアスク矢野口園外 13 園
(社福)ひまわり福祉会 ひまわりキッズガーデン小茂根
(社福)東保育会 松葉保育園、稲城第六保育園
(社福)村山苑 ふじみ保育園、つぼみ保育園
(社福)東京児童協会 船堀中央保育園
- ◇2005(平成 17)年
- (社福)愛隣会 のぞみ園
(社福)ひまわり福祉会、ひまわりキッズガーデン小茂根、大原
(特非)べすと・ほいく 東海道保育園
(社福)上宮会 広尾上宮保育園
(社福)行道福祉会 おひさま保育園、よいこの保育園

(社福)東京児童協会.....船堀中央保育園
◇2004(平成16)年

風の子保育室
(株)日本保育サービス.....キッズプラザアスク

◇2003(平成15)年
清川保育園

(社福)ひまわり福祉会.....ひまわりキッズガーデン大原
(児童養護系 / 民間)

◇2008(平成20)年

(社福)クリスト・ロア会.....聖ヨゼフホーム
(社福)六踏園.....調布学園
(社福)愛隣会.....目黒若葉寮
(社福)友興会.....クリスマス・ヴィレッジ
(社福)光明会.....杉並学園

◇2007(平成19)年

(社福)クリスト・ロア会.....聖ヨゼフホーム
(社福)六踏園.....調布学園

◇2005(平成17)年

(社福)共生会.....松風荘
(社福)筑波会.....筑波愛児園

◇2004(平成16)年

(社福)光明会.....杉並学園
(社福)六踏園.....調布学園
(社福)筑波会.....筑波愛児園

◇2003(平成15)年

(社福)至誠学舎.....至誠学園
(社福)六踏園.....調布学園
(社福)筑波会.....筑波愛児園

(障害系 / 民間)

◇2008(平成20)年

(社福)白峰福祉会.....町田生活実習所
(社福)地球郷.....みつばちブンブン
(社福)同愛会.....日の出福祉園
(社福)武蔵野.....武蔵野福祉作業所外3施設

◇2007(平成19)年

(社福)白峰福祉会.....町田生活実習所
(社福)森の会.....広域地域ケアセンターバオバブ
(社福)白峰福祉会.....町田かたつむりの家
(社福)東京コロニー.....コロニー中野外2施設
(社福)啓光福祉会.....啓光学園
(社福)同愛会.....あすなる作業所、日の出福祉園
(社福)大泉旭出学園.....旭出生産福祉園
(社福)武蔵野.....ワークセンターけやき外3施設
(社福)原町成年寮.....東京都葛飾通勤寮

◇2006(平成18)年

(社福)まりも会.....小金井市障害福祉センター
(社福)同愛会.....あすなる作業所

◇2005(平成17)年

(社福)白峰福祉会.....町田かたつむりの家
(社福)平館福祉会.....かもめ苑
(社福)啓光福祉会.....啓光学園
(社福)コメント.....小麦の家外3施設
(社福)東京援護協会.....東京都練馬就労支援ホーム
(社福)同愛会.....あすなる作業所
(社福)東京光の家.....新生園、神愛園、栄光園
東京都世田谷区.....岡本福祉作業ホーム

◇2004(平成16)年

(社福)東京光の家.....新生園、神愛園、栄光園
(社福)麻の葉会.....麻の葉学園
(社福)啓光福祉会.....啓光学園
(社福)東京援護協会.....東京都練馬就労支援ホーム

◇2003(平成15)年

(社福)東京都社会福祉事業団.....日の出福祉園外9施設
(社福)東京都民生委員薫風会.....東京都清瀬園
(社福)大泉旭出学園.....旭出生産福祉園
(社福)東京援護協会.....東京都練馬就労支援ホーム

(その他 / 民間)

◇2008(平成20)年

(社福)六踏園.....皐月

◇2007(平成19)年

(社福)六踏園.....皐月

◇2006(平成18)年

(社福)河田母子厚生会.....かわだ
(社福)まりも会.....くるめ園

◇2005(平成17)年

(社福)恩賜財団東京都同胞援護会.....サンライズ
(社福)愛の家ファミリーホーム

◇2004(平成16)年

(社福)多摩棕櫚亭協会.....精神障害者通所授産施設ピアス

**◆東京都福祉サービス利用者調査
(保育系 / 民間)**

◇2008(平成20)年

(社福)三社会.....王子北保育園
(社福)あすなる福祉会.....あすなる保育園
(社福)至誠学舎立川.....至誠あずま保育園
(社福)上宮会.....広尾上宮保育園
(社福)敬愛学園.....敬愛保育園外7園
(社福)誠美会.....誠美保育園
(社福)友和会.....かえで保育園
(社福)菊美会.....たかはた北保育園
(社福)大典福祉会.....東大典保育園
(社福)二俣尾保育園
(社福)行道福祉会.....おひさま保育園外1園

◇2007(平成19)年

(社福)三社会...緑ヶ丘保育園、平和保育園、深大寺保育園
(社福)あすなる福祉会.....あいあい保育園
(社福)至誠学舎立川.....至誠あずま保育園
(社福)上宮会.....清瀬上宮保育園、広尾上宮保育園
(社福)けやき福祉会.....祖師谷わかば保育園
大蔵ふたば保育園
清川保育園
(社福)光琳会.....こうりん保育園
(社福)友和会.....友和保育園
(社福)大泉きくみ会.....くりのみ保育園
(社福)大典福祉会.....東大典保育園
(社福)地球郷.....みつばちブンブン
(宗)天理教大禮分教会.....大禮保育園
(社福)ひまわり福祉会...ひまわりキッズガーデン大原外4園

(その他 / 民間)

◇2008(平成20)年

(社福)森の会 広域地域ケアセンターバオバブ
(社福)東京コロニー コロニー東村山外 2 サービス
(社福)東京コロニー コロニー中野外 1 サービス
(社福)東京コロニー トーコロ青葉ワークセンター
(社福)武蔵野 ワークセンター大地外 2 施設
(社福)大泉旭学園 旭出生産福祉園

◇2007(平成19)年

(社福)愛の家ファミリーホーム
(社福)茅ヶ崎学園 サーフサイドセブン茅ヶ崎ファーム

◆埼玉県福祉サービス第三者評価

(保育系 / 民間)

◇2008(平成20)年

(株)日本保育サービス
キッズプラザアスク東川口保育園外 3 園

◇2007(平成19)年

(株)日本保育サービス
キッズプラザアスク東川口保育園外 3 園

◆独自手法による福祉サービス第三者評価

(学童保育系 / 民間)

◇2008(平成20)年

(株)日本保育サービス 三鷹市立四小学童保育所

◇2007(平成19)年

(株)日本保育サービス 三鷹市立四小学童保育所

< END >

